

מרכזיה בענן

דרישות סף לחיבור מרכזיה בענן של אומניטלקום

רגע לפני ההצטרפות, חשוב לנו לעשות קצת סדר על מנת שתהליך ההצטרפות יהיה מהיר ויעיל ככל הניתן.



01

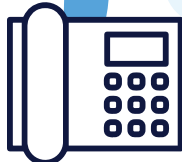
חיבור אינטרנט תקין ויציב

עם קצב העלאה והורדה מינימלי של 100Kbps לכל שלוחה. אנו ממליצים לעבוד על קו תמסורת סימטרי (אינטרנט עסקי) המבטיח את יציבות האינטרנט או חיבור לסיבים אופטיים במידה והם זמינים באזורכם.



02

חיבור באמצעות מכשיר טלפון IP



מחשב מחובר

כדי להגדיר את מכשירי הטלפון אצלכם בעסק נדרש מחשב מחובר (או כזה שניתן לחבר) לרשת הטלפוניה לצורך הגדרת המכשירים.



שקע חשמל פנוי

בכל נקודה בה יחובר מכשיר טלפון או לחילופין PoE Switch המספק מתח למכשירי הטלפון על גבי כבל רשת.

* כמו כן, ניתן לרכוש ספק כח למכשירי טלפון מתוצרת Yealink דרך נציג המכירות.



שקע רשת פנוי

(חיבור RJ-45) עם חיבור לאינטרנט בכל נקודה בה יחובר מכשיר טלפון. (ברכישת טלפונים דרכנו, אנו מספקים כבל רשת באורך מטר וחצי).



ראוטר התומך בתכונות הבאות

באופן סימטרי, כלומר גם בתנועה יוצאת (Upload) וגם בתנועה נכנסת (Download):

Traffic Shaping

QOS

↑
מומלץ

NAT



במקרים מסוימים

יש לאפשר יציאת תעבורה ב-Firewall, לדוגמה: צ'קפוינט או Fortinet בפורטים הבאים:

10000-35000 / 5061-5060 UDP * 5061-5060 TCP *

03



חיבור באמצעות אפליקציה במחשב (Softphone)

מומלץ לחבר את המחשב באמצעות כבל רשת ולא באמצעות Wi-Fi לצורך יציבות האינטרנט.



04

חיבור באמצעות אפליקציה (Softphone) לסמארטפון

בעת שימוש באפליקציית סמארטפון, מומלץ להשתמש ברשת הסלולרית ולא ב-Wi-Fi.



05

חיבור באמצעות כרטיס SIM חכם

01. יש לוודא כי מכשיר הטלפון בעל כניסת SIM
02. ניתן להשתמש במכשיר תומך Dual-SIM המאפשר התנהלות עם שני כרטיסי SIM במקביל



06

מסמכי חובה

יש לשלוח את כל המסמכים הנדרשים על מנת להשלים את החיבור למרכזיה

* הסכם חתום או נוסח אישור בהודעת דואר אלקטרוני

מסמכים נדרשים בהתאם לאפיון המרכזיה:

* מלל לקריינות לצורך הקלטה מקצועית או קובץ קריינות להטמעה במרכזיה (במידה ונרכש)

במקרה של ניווד מספר/ים:

* טופס ניווד מספר חתום עם חותמת החברה, או במקרה בו אין חותמת חברה יש לצרף צילום תעודת זהות

* טופס אישור בעלות על מספר קיים או חשבונית אחרונה ממפעיל ננטש בה מופיע המספר המנוי

מתאם אנלוגי



במקרה של שימוש במתאם אנלוגי (פקס / פנוקוד) - יש לוודא כי יש ברשותכם כבל RJ-11 (כבל טלפון אנלוגי) לחיבור בין הטלפון האנלוגי והמתאם.

